

Raport mbi procesin e pilotimit të Toolkit

DEL 3.3 - WP3



Co-funded by the
European Union

EACEA - Ndërtimi i Kapaciteteve Erasmus+ në VET, Nr.101092478 – V.I.R.T.U.A.L.

Mbështetja e Komisionit Evropian për prodhimin e këtij botimi nuk përbën një miratim të përmbajtjes e cila pasqyron vetëm pikëpamjet e autorëve, dhe Komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund t'i bëhet informacionit të përmbajtur në të.

Përmbledhje

Parathënie	3
1. Lëvizshmëria e ekspertëve, operatorëve dhe trajnerëve të turizmit	4
2. Pilotimi i paketës dixhitale të mjeteve me nxënës dhe mësues 7	
3. Lëvizshmëria e	8
SHTOJCA 1 - LËVIZSHMËRIA VIRTUALE E STAFIT - Axhenda në Tiranë (AL)	12
SHTOJCA 2 - Pilotimi i Axhendës në Prishtina (KO)	19
SHTOJCA 3 - Pyetësori i vlerësimit të studentëve për mjetin virtual të mësimdhënies	21
SHTOJCA 4 - Mjeti Virtual i Mësimdhënies, Pyetësori i Vlerësimit të Mësuesit	25
SHTOJCA 5 - Pyetësor vlerësimi për operatorët e mikpritjes dhe shërbimit të ushqimit të mjetit virtual të mësimdhënies	29



Co-funded by the
European Union

EACEA - Ndërtimi i Kapaciteteve Erasmus+ në VET, Nr.101092478 – V.I.R.T.U.A.L.

Mbështetja e Komisionit Evropian për prodhimin e këtij botimi nuk përbën një miratim të përbajtjes e cila pasqyron vetëm pikëpamjet e autorëve, dhe Komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund t'i bëhet informacionit të përmbajtur në të.

Parathënie

Raporti është strukturuar në tre seksione që ilustrojnë aktivitetet që u kryen brenda WP3 për të mbështetur hartimin dhe zhvillimin e mjeteve didaktike dixhitale:

- Lëvizshmëria e ekspertëve, praktikuesve dhe trajnerëve të turizmit në Tiranë (AL)
- Pilotimi i paketës dixhitale të mjeteve me nxënës dhe mësues në Prishtina (KO)
- Lëvizshmëria e nxënësve, e realizuar në Perugia (PG).

Qëllimi i këtyre tre aktiviteteve ishte në thelb:

- Mundësoni studentëve të zhvillojnë aftësi profesionale duke kryer detyra shumë specifike, në mjedise të sigurta ku studentët mund të mësojnë me ritmin e tyre
- Rrit angazhimin e studentëve përmes ndërveprimit
- Pajisni studentët me kompetenca për të përdorur/qasur mjete, softuerë dhe platforma
- Rrit ndërveprimin midis mësuesve dhe studentëve
- Ndërtimi i kapacitetit të njohurive të mësuesve/trajnerëve mbi përdorimin e materialeve didaktike inovative dhe teknologjike
- T'u përgjigjet nevojave të botës së biznesit, turizmit dhe ushqimit, nëpërmjet pjesëmarrjes së saj në fazën e zbulimit të nevojave dhe, drejtpërdrejt, në hartimin e materialeve didaktike.
- Zhvillon metodologji mësimdhënieje duke përdorur teknologjinë dhe/ose mjetet e TIK-ut
- Nxitja e perceptimit se teknologjitë virtuale mund të përdoren përtej lojërave dhe argëtimit
- Promovimi i VR/AR si një instrument për përmirësimin e arsimit në të nxënësve dhe perceptimeve shumëplanëshe.



Co-funded by the
European Union

EACEA - Ndërtimi i Kapaciteteve Erasmus+ në VET, Nr.101092478 – V.I.R.T.U.A.L.

Mbështetja e Komisionit Evropian për prodhimin e këtij botimi nuk përbën një miratim të përmbytjes e cila pasqyron vetëm pikëpamjet e autorëve, dhe Komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund t'i bëhet informacionit të përmbajtur në të.

1. Lëvizshmëria e ekspertëve, operatorëve dhe trajnerëve të turizmit

Ky aktivitet u zhvillua në Tiranë, Shqipëri, në ambientet e partnerëve të KPT-së dhe UET-it.

Një total prej rreth 50 personash morën pjesë në aktivitetet e axhendës, si nga institucionet arsimore dhe edukative të përfshira, ashtu edhe nga bota e biznesit.

U zhvillua nga 30 shtatori deri më 4 tetor, sipas axhendës së bashkëngjitur. Aktivitetet u zhvilluan me qëllim ndarjen e:

- Trendet dhe mundësitë e trajnimit përmes përdorimit të realitetit dixhital dhe, në veçanti, të realitetit të shtuar dhe virtual
- Trendet e turizmit në vendet e përfshira në projektin Virtual dhe cilat janë çështjet kritike në gjetjen e profileve profesionale në këto vende
- Vështirësi në gjetjen e profileve të Pastrueseve të Shtëpisë në hotele dhe profileve të Kamariert në restorante, profesione që të rinjtë i konsiderojnë jo tërheqëse dhe të cilat shpesh plotësohen nga staf i patrajnuar dhe pa përvojë (nëse jo inekzistent).

Pjesëmarrësit patën mundësi të mësonin rreth elementëve që qëndrojnë pas projektit VIRTUAL dhe kufijve të rinj të trajnimit virtual.

Kursi didaktik u përqendrua para së gjithash në konceptet e realitetit të shtuar dhe virtual. Përveç kësaj, fokusi ishte në:

- Studentë të rinj, të cilët janë nxënës socialë, që kryejnë shumë detyra njëkohësisht, me vëmendje të shkurtër
- Klasa 3.0: Njohja e Situuar: Të nxënës është më i mirë kur njohuria transferohet brenda kontekstit në të cilin zbatohet. Zhytja dhe Rrjedha: Të nxënës kur mund të ndodhë eksplorimi dhe zhvillimi i zotërimit lejon angazhim maksimal dhe nxit motivimin e brendshëm, i cili nga ana tjetër çon në të nxënës më të thellë. Njohja e Modeleve dhe të nxënës në 3D: Imiton mënyrën se si njerëzit mësojnë në jetën reale; të nxënës nëndërgjegjshëm dhe të vetëdijshëm dhe në 3D, në vend të 2D. Personalizimi dhe Moratoriumi Psikosocial: Skenarët që reagojnë ndryshe, njësoj si në jetën reale, përputhin nivelin e zotërimit me skelën e duhur. Gjithashtu u jep një hapësirë të sigurt nxënësve për të marrë rreziqe aty ku pasojat janë më të ulëta.

EACEA - Ndërtimi i Kapaciteteve Erasmus+ në VET, Nr.101092478 – V.I.R.T.U.A.L.



Co-funded by the
European Union

Mbështetja e Komisionit Evropian për prodhimin e këtij botimi nuk përbën një miratim të përmbajtjes e cila pasqyron vetëm pikëpamjet e autorëve, dhe Komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund t'i bëhet informacionit të përmbajtur në të.

Së fundmi, u prezantua seti i mjeteve didaktike dixhitale, duke filluar me mënyrën e aksesimit të platformës dhe duke përfunduar me aspektet operacionale për të qenë në gjendje të menaxhohet në mënyrë efektive përmbajtja në një kontekst mësimor.

Njëkohësisht, axhenda përfshinte momente të frytshme shkëmbimi midis pjesëmarrësve:

- Ofertat e saj edukative në sektorin e turizmit
- Trendet e turizmit në vendet që po përjetojnë një rimëkëmbje të fortë pas Covid-it dhe, në përgjithësi, një rritje të kërkesës për turizëm, veçanërisht vendas, falë një politike të diversifikimit të produkteve turistike. Kjo po çon në një nevojë në rritje për personel të kualifikuar, në përputhje me kërkesën për cilësi që kërkon një kërkesë turistike gjithnjë e më e "akulturuar".
- Si funksionon sistemi i dyfishtë dhe avantazhet e tij për sektorin e turizmit.

Në përmbledhje, u trajtuan disa tema që lidhen me arsimin profesional dhe teknologjitë e reja për mësimdhënie, me një fokus të veçantë në sektorin e turizmit dhe mikpritjes. Ja një përmbledhje e temave kryesore që trajtohen çdo ditë:

Dita 1 :

- Mirëseardhja e pjesëmarrësve dhe prezantimi i rendit të ditës.
- Prezantimi i projektit virtual, objektivat dhe arritjet e tij.
- Diskutim mbi projektin VET të BE-së dhe CB dhe ndikimin e tij në Ballkanin Perëndimor.

Dita 2 :

- Përshëndetje nga drejtuesit e departamenteve të ndryshme.
- Prezantimi i partnerëve të konsorciumit dhe përvojat e tyre.
- Hyrje në mjetet edukative të realitetit të shtuar dhe virtual për edukimin në mikpritje dhe turizëm.

Dita 3 :

- Njohuri mbi mjetet interaktive të mësimdhënies së realitetit të shtuar dhe virtual.
- Prezantimi i udhëzuesit për trajnerët dhe metodës së mësimdhënies CEFE.

Dita 4 :

- Diskutim mbi sinergjitë midis projekteve dhe projektit të ri për zhvillimin e turizmit të qëndrueshëm.



Co-funded by the
European Union

EACEA - Ndërtimi i Kapaciteteve Erasmus+ në VET, Nr.101092478 – V.I.R.T.U.A.L.

Mbështetja e Komisionit Evropian për prodhimin e këtij botimi nuk përbën një miratim të përmbajtjes e cila pasqyron vetëm pikëpamjet e autorëve, dhe Komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund t'i bëhet informacionit të përmbajtur në të.

- Përmbledhje e arsimit të dyfishtë në Maqedoninë e Veriut dhe zhvillimi i aftësive teknike për mësuesit.
- Prezantimi i teknologjive VR të aplikuara në praktikat mësimore në UET.

Dita 5 :

- Vizitë në mjediset e UET dhe KPT, me fokus në laboratorët SMART dhe VR.
- Sesion për shkëmbim idesh për të zhvilluar ide të reja dhe për të përcaktuar hapat e mëtejshëm.



Co-funded by the
European Union

EACEA - Ndërtimi i Kapaciteteve Erasmus+ në VET, Nr.101092478 – V.I.R.T.U.A.L.

Mbështetja e Komisionit Evropian për prodhimin e këtij botimi nuk përbën një miratim të përmbajtjes e cila pasqyron vetëm pikëpamjet e autorëve, dhe Komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund t'i bëhet informacionit të përmbajtur në të.

2. Pilotimi i paketës dixhitale të mjeteve me nxënës dhe mësues

Në takimin transnacional në Shkup (MK), partnerët vendosën ta zhvillojnë trajnimin, në mënyrë të centralizuar , në një vend të vetëm, duke përfshirë mësues dhe studentë në të njëjtën kohë. Ky vend ishte ai i UBT-së në Pristinë (KO).

Në Prishtinë, seti i mjeteve dixhitale didaktike u testua në klasë për të verifikuar përdorshmërinë e tij (përvojë e përqendruar te përdoruesi), efektivitetin e tij dhe nivelin e kënaqësisë subjektive (ka të bëjë me nivelin e kënaqësisë që ofron përvoja e përdoruesit). U krye një pilotim me 40 studentë.

Në të njëjtën kohë, u zhvillua një aktivitet trajnimi për trajnerët e AFP-së për të mbështetur përdorimin e këtyre teknologjive dhe për të përmirësuar aftësitë e tyre të mësimdhënies online. Ky aktivitet u mbështet, gjithashtu për të siguruar përsëritshmërinë e tij me ofrues të tjerë të AFP-së, nga "Udhëzimet e Zbatimit të metodologjisë dixhitale të mësimdhënies".

Aktivitetet pilotuese të paketës së mjeteve u zhvilluan më 10 dhe 11 tetor në Prishtinë, sipas Axhendës në Shtojcën 2.

Pjesëmarrësit nga Maqedonia e Veriut ishin kryesisht studentë universiteti dhe shkollash të mesme nga arsimi profesional. Ata vinin nga institucione të ndryshme si SOU Kole Nehtenin Shtip , RCSOO Kole Nedekovski Veles, OSU Aco Ruskoski Berovë etj.

Pjesëmarrësit nga Shqipëria ishin nga dy institucione jopublike të arsimit të lartë, studentë të Universitetit European të Tiranës (universitet) dhe 10 studentë nga Kolegji Profesional i Tiranës (arsim i lartë profesional).

Pjesëmarrësit nga Kosova përfshinin studentë nga UBT. Përfshirja e tyre tregoi një angazhim të fortë ndaj të nxënës dhe bashkëpunimit, duke kontribuar në suksesin e trajnimit.

3. Nxënës lëvizshmëri

Lëvizshmëria e nxënësve u zhvillua në Perugia (Itali), në ambientet e Tucep . Kishte 17 studentë dhe 4 mësues nga të gjitha vendet partnere (Shqipëria, Kosova, Maqedonia e Veriut).

Pesë ditët e mobilitetit u zhvilluan sipas programit më poshtë.

Dita 1: Mirëseardhja e pjesëmarrësve dhe shpjegimi i Projektit VIRTu.AL .

Dita 2: Hyrje në vazhdimësinë Realiteti-Virtualitet dhe teknologjitë zhytëse - Lektor Damiano Perri (Bashkëpunëtor Kërkimor në Universitetin e Peruxhias, Lektor i Ndihmës në "Laboratorin e Realitetit Virtual dhe Realitetit të Shtuar" në Universitetin e Peruxhias)

- **hyrës :**
 - *Shpjegim gojor* i Kontinuumit Realitet-Virtualitet, me një prezantim multimedial që ilustron kontinuumin e Milgramit dhe evolucionin e teknologjive zhytëse nga viti 1994 deri më sot.
 - Një depërtim në përkufizimet dhe teoritë kryesore, me një diskutim interaktiv midis pjesëmarrësve.
- **historik :**
 - *Evolucioni i teknologjive zhytëse* : nga lindja e Realitetit Virtual te aplikimet moderne në Realitetin e Shtuar dhe të Përzier.
 - Krahësimi historik i teknologjive me shembuj të rëndësishëm studimi rastesh: shikuesit e parë të realitetit virtual, aplikimet e realitetit të shtuar (AR) në muze dhe eksperimentet e hershme të MR-së.
- **Koncepte kryesore:**
 - **Realiteti Virtual (VR):** Përkufizimi, karakteristikat kryesore dhe ndryshimet nga mediat tradicionale. Njohuri mbi mjediset gjithëpërfshirëse, ndërveprimi me avatarët dixhitalë dhe zbatimet praktike për simulimin e turizmit.
 - **Realiteti i Shtuar (AR):** Si AR mbivendos elementët dixhitalë në botën reale; prezantimi i rasteve të përdorimit, nga aplikacionet për navigim turistik te pajisjet AR për ture interaktive.



Co-funded by the
European Union

EACEA - Ndërtimi i Kapaciteteve Erasmus+ në VET, Nr.101092478 – V.I.R.T.U.A.L.

Mbështetja e Komisionit Evropian për prodhimin e këtij botimi nuk përbën një miratim të përmbajtjes e cila pasqyron vetëm pikëpamjet e autorëve, dhe Komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund t'i bëhet informacionit të përmbajtur në të.

- **Realitet i Përzier (MR):** Dallimi nga VR dhe AR, me shembuj të aplikacioneve që kombinojnë më të mirën e të dy botëve për përvoja plotësisht gjithëpërfshirëse.
- **Shembuj të aplikimeve në turizëm:**
 - Diskutim mbi mënyrën se si teknologjitë gjithëpërfshirëse mund të revolucionarizojnë përvojën turistike: nga përmirësimi i përvojave në muze deri te krijimi i tureve virtuale për të promovuar destinacionet.
 - *Fokusi tematik:* Roli i realitetit virtual (VR) në mundësimin e udhëtimeve 'paraprakisht' për rezervime të sigurta dhe si AR mund të rrisë aksesin për turistët me aftësi të kufizuara.
- **Punëtori praktike: përvojë e udhëhequr VR dhe AR:**
 - Përdorimi i pajisjeve personale (telefonave inteligjentë dhe PC-ve) për të eksploruar aplikacionet VR dhe AR të disponueshme komercialisht.
 - Sesion interaktiv me ushtrime praktike për të vizualizuar destinacione virtuale ose për të simuluar itinerare turistike të pasuruara me elementë dixhitalë.
- **Punëtori mbi blenderin :**
 - Hyrje në modelimin grafik: shpjegim i funksionalitetit bazë të Blender dhe ushtrimi i parë praktik për të krijuar objekte të thjeshta si tavolina dhe objekte dekorative.
 - Njohuri se si të importohen këto objekte në mjedise VR ose AR për simulime turistike.

Dita 3: Grafikë kompjuterike, modelim 3D dhe realitet i përzier

- **Zbatimet e grafikës kompjuterike në turizëm:**
 - Shpjegim se si grafika kompjuterike mund të përmirësojë përfaqësimin e destinacioneve turistike. Diskutim mbi renderimin, teksturat, ndriçimin dhe sfidat e përfaqësimit realist.
- **Modelim i avancuar 3D me blender:**
 - Sesion praktik për modelimin dhe ngjyrosjen e objekteve më komplekse (p.sh. tempuj të vegjël ose mobilje antike të përdorura në mjedise historike).



- Teknika për shtimin e detajeve realiste: si të aplikohen tekstura që përfaqësojnë materiale specifike (dru, gur, metale).
- **Përvoja me realitetin e përzier:**
 - Përdorimi i vizorëve MR për të krijuar përvoja gjithëpërfshirëse. Shembuj të skenarëve virtualë që tregojnë bashkimin e elementëve dixhitalë dhe botës fizike.
 - Aktivitete individuale eksplorimi dhe reagime kolektive: si mund të përmirësohen përvojat e MR për kënaqësi optimale turistike.
- **Demonstrime dhe teknika ndriçimi:**
 - Lektori krijon një skenar të vogël virtual, duke demonstruar rëndësinë e ndriçimit për atmosferën dhe autenticitetin e përvojës.
 - *Punëtori mbi ndriçimin* : teknikat bazë për menaxhimin e dritës ambientale , të drejtpërdrejtë dhe të tërthortë në mjediset turistike të rindërtuara 3D.
- **Skanimi i imazheve fizike objekte :**
 - Testimi i një skaneri lazer të dorës: si të kapni objekte fizike dhe t'i shndërroni ato në modele dixhitale me rezolucion të lartë.
 - Diskutim mbi mënyrën se si këto teknologji mund të përdoren për ruajtjen e trashëgimisë kulturore dhe për të ofruar vizita virtuale realiste.

Dita 4: Inteligjenca Artificiale, Turizmi dhe Realiteti Virtual - Lektor: Giulio Biondi
(Bashkëpunëtor Kërkimor, Departamenti i Matematikës dhe Informatikës, Universiteti i Peruxhias)

- **Sistemet e rekomandimit dhe IA në Turizëm:**
 - Hyrje teorike në *sistemet e rekomandimeve* : si funksionojnë ato dhe pse janë thelbësore në sektorin e turizmit. *Në mënyrë specifike, në këtë fushë, përdoruesit janë turistët e interesuar në sugjerime udhëtimi, ndërsa elementët që duhet t'u sugjerohen përdoruesve janë Pikat e Interesit (POI), të përputhura me përdoruesit në bazë të rëndësisë dhe preferencave të tyre të shprehura nga vetë përdoruesit në lidhje me Temat e veçanta të Interesit (TOI). Mjete të tilla u mundësojnë përdoruesve të shijojnë përvoja udhëtimi të personalizuar dhe shumë të kënaqshme, dhe në të njëjtën kohë u*

EACEA - Ndërtimi i Kapaciteteve Erasmus+ në VET, Nr.101092478 – V.I.R.T.U.A.L.



Co-funded by the
European Union

Mbështetja e Komisionit Evropian për prodhimin e këtij botimi nuk përbën një miratim të përmbytjes e cila pasqyron vetëm pikëpamjet e autorëve, dhe Komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund t'i bëhet informacionit të përmbytur në të.

mundësojnë politikëbërësve , autoriteteve dhe palëve të tjera të interesuara të zbatojnë strategji të synuara promovimi.

- Analiza e dy teknikave kryesore:
 - **Filtrimi i bazuar në përmbajtje:** si të përputhet përmbajtja relevante me përdoruesin bazuar në interesat e tij të kaluara.
 - **Filtrim bashkëpunues :** si të përdoren të dhënat e përbashkëta për të sugjeruar përvoja të reja për përdoruesit me profile të ngjashme.
- **Aplikacionet e inteligjencës artificiale për turizëm të personalizuar :**
 - Studime të vërteta rastesh ku sistemet e rekomandimit ndihmojnë në personalizimin e përvojës turistike. Shembuj platformash ofertë sugjerime udhëtimi të përshtatura sipas nevojave .
 - Diskutim mbi algoritmet dhe sfidat e përpunimit të të dhënave: privatësia, preferencat personale dhe nevoja për rekomandime etike.
- **Dizajnimi i Drejtuar nga IA përvojat :**
 - Studentët zhvillojnë prototipa të sistemeve të rekomandimeve për destinacionet turistike: duke shkëmbyer ide në grupe për të krijuar ide inovative.
 - Prezantimi i zgjidhjeve të propozuara dhe reagimeve: simulim se si këto sisteme mund të aplikohen në kontekste reale.
- **Angazhimi i palëve të interesuara dhe strategjitë e marketingut:**
 - Si politikëbërës , autoritetet dhe operatorët turistikë mund të përdorin të dhëna dhe teknologji gjithëpërfshirëse për të zhvilluar fushata efektive.
 - Diskutim mbi strategjitë e promovimit të synuar, duke përdorur studime rastesh të destinacioneve që kanë zbatuar me sukses realitetin virtual dhe inteligjencën artificiale.

Dita 5: Përfundime :

- Sintezë e njohurive të fituara me një diskutim të hapur mbi ide të reja dhe projekte të ardhshme.



Co-funded by the
European Union

EACEA - Ndërtimi i Kapaciteteve Erasmus+ në VET, Nr.101092478 – V.I.R.T.U.A.L.

Mbështetja e Komisionit Evropian për prodhimin e këtij botimi nuk përbën një miratim të përmbajtjes e cila pasqyron vetëm pikëpamjet e autorëve, dhe Komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund t'i bëhet informacionit të përmbajtur në të.

- Konsiderata mbi mundësitë dhe sfidat e ardhshme për teknologjitë gjithëpërfshirëse dhe inteligjencën artificiale në turizëm.
- I ftoj pjesëmarrësit të vazhdojnë të zhvillojnë aftësitë e tyre përmes burimeve shtesë dhe krijimit të rrjeteve me ekspertë të fushës.

SHTOJCA 1 - LËVIZSHMËRIA VIRTUALE E STAFIT - Axxhenda në Tiranë (AL)

V.I.R.Tu.A.L - Vocational Innovation Renewing Tourism Advanced Learning
ERASMUS-EDU-2022-CB-VET
Projekti Nr. 101092478

Axxhendë

LËVIZSHMËRIA VIRTUALE E STAFIT

Tirana, Shqipëri

30 shtator 2024 - 4 tetor 2024



Co-funded by the
European Union

EACEA - Ndërtimi i Kapaciteteve Erasmus+ në VET, Nr.101092478 – V.I.R.T.U.A.L.

Mbështetja e Komisionit Evropian për prodhimin e këtij botimi nuk përbën një miratim të përmbytjes e cila pasqyron vetëm pikëpamjet e autorëve, dhe Komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund t'i bëhet informacionit të përmbytur në të.



Co-funded by the
European Union

EACEA - Ndërtimi i Kapaciteteve Erasmus+ në VET, Nr.101092478 – V.I.R.T.U.A.L.

Mbështetja e Komisionit Evropian për prodhimin e këtij botimi nuk përbën një miratim të përmbajtjes e cila pasqyron vetëm pikëpamjet e autorëve, dhe Komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund t'i bëhet informacionit të përmbajtur në të.

Dita I - 30 shtator 2024

KOHA	TEMA	KRYETAR
12.30 -13.00	Mbërritja dhe mbledhja e pjesëmarrësve në Tiranë, Shqipëri - Regjistrimi	****
13.00 -13.30	Shënim mirëseardhjeje. Prezantimi i pjesëmarrësve. Hyrje në axhendën e trajnimit.	Diana Biba KPT
13.30 -14.30	Prezantimi i projektit virtual. Objektivi, arritjet, rezultatet.	Diana Biba KPT
14.30 -15.00	Projekti i BE-së për VET dhe CB dhe Ballkani Perëndimor	Kebjana Haka UET
15.00 -16.00	Pyetje dhe Përgjigje. Përmbledhje e Ditës. Rrjetëzimi	Kebjana Haka UET

Dita II - 1 tetor 2024

KOHA	TEMA	KRYETAR
09.30 -10.00	Regjistrimi	****
10.00 -10.15	Shënim mirëseardhjeje dhe hyrje me Axhendën e trajnimit të ditës.	UET / KPT
10.15 -10.30	Përshëndetje nga Kryetarët e Departamenteve.	Ermela Kripa, UET Teuta Xhindi , UET
10.30 -11.30	Prezantimi i secilit Partner të Konsorciumit (i) TUCEP, ARTeS , CEFE.	TUCEP, ARTeS , CEFE
11.30 -12.00	Pushime për kafe dhe çaj	
12.00 -13.00	Prezantimi i secilit Partner të Konsorciumit. (ii) UET, KPT, UBT.	UET, KPT, UBT
13.00 -14.00	Pushimi i drekës	
14.00 -15.30	Prezantimi i mjetit të trajnimit të përgatitur në kuadër të WP 3, Mjete didaktike interaktive për realitetin e shtuar dhe virtual. "VR/AR NË ARSIM - SEKTORI I MIKPRITJES DHE TURIZMIT". Një udhëzues për mësuesit dhe studentët.	Diana Biba / Vlasios Biti
15.30 -16.00	Pyetje dhe Përgjigje. Përmbledhje e Ditës.	

Dita III - 2 tetor 2024

EACEA - Ndërtimi i Kapaciteteve Erasmus+ në VET, Nr.101092478 – V.I.R.T.U.A.L.



Co-funded by the
European Union

Mbështetja e Komisionit Evropian për prodhimin e këtij botimi nuk përbën një miratim të përbajtjes e cila pasqyron vetëm pikëpamjet e autorëve, dhe Komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund t'i bëhet informacionit të përbajtur në të.

KOHA	TEMA	KRYETAR
09.30 -10.00	Regjistrimi	****
10.00 -10.15	Shënim mirëseardhjeje dhe hyrje me axhendën e trajnimit të ditës	UET / KPT
10.15 -11.30	Prezantimi i paketës së mjeteve didaktike interaktive të realitetit të shtuar dhe virtual të WP 3. Pjesa 1	Bekim CEKO UBT
11.30 -12.00	Pushime për kafe dhe çaj	
12.00 -13.00	Prezantimi i paketës së mjeteve didaktike interaktive të realitetit të shtuar dhe virtual të WP 3. Pjesa 2	Bekim CEKO UBT
13.00 -14.00	Pushimi i drekës	
14.00 -15.00	Prezantimi i Udhëzuesit të Trajnerëve	KPT
15.00 – 15.30	CEFE, një qasje e re mësimdhënieje	Aleksandra Blazhevskaja , CEFE
15.30 -16.00	Pyetje dhe Përgjigje. Përmbledhje e Ditës.	

Dita IV - 3 tetor 2024

KOHA	TEMA	KRYETAR
09.30 -10.00	Regjistrimi	****
10.00 -10.15	Shënim mirëseardhjeje dhe hyrje me axhendën e trajnimit të ditës	UET / KPT
10.15 -11.00	Përshëndetje nga Rektori i UET-it. Sinergji midis projekteve. "Aftësi dixhitale, të gjelbra dhe të buta për një turizëm të qëndrueshëm: Një vlerësim i nivelit aktual dhe të ardhshëm" është projekti më i ri i lançuar nga UET, në partneritet me AKKSHI dhe ATA-HORECA.	Prof. Dr. Drita Kruja
11.00 -11.30	Gjendja e Arsimit Dual në Maqedoninë e Veriut, me qasje në arsimin e mesëm profesional dhe në studimet e arsimit të lartë për turizëm dhe mikpritje.	Prof. Riste Rechkoski Fakulteti i Turizmit dhe Mikpritjes Ohër
11.30 -12.00	Pushime për kafe dhe çaj	
12.00 -12.30	Zhvillimi i kapaciteteve teknike të mësuesve në Maqedoninë e Veriut	Shkolla e AAP-së Nadica Reçkoska Prof

EACEA - Ndërtimi i Kapaciteteve Erasmus+ në VET, Nr.101092478 – V.I.R.T.U.A.L.



Co-funded by the
European Union

Mbështetja e Komisionit Evropian për prodhimin e këtij botimi nuk përbën një miratim të përmbajtjes e cila pasqyron vetëm pikëpamjet e autorëve, dhe Komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund t'i bëhet informacionit të përmbajtur në të.

KOHA	TEMA	KRYETAR
12.30 -13.00	Trendi i Turizmit në Maqedoninë e Veriut	Goran Bogoevski, menaxher i turizmit dhe mikpritjes
13.00 -14.00	Pushimi i drekës	
14.00 -15.30	Prezantimi i teknologjive VR në praktikat mësimore në UET. Metoda të reja të avancuara mësimdhënieje në UET.	Agim Kasaj, UET
15.30 -16.00	Pyetje dhe Përgjigje. Shkëmbim idesh. Përmbledhje e ditës.	

Dita V - 4 tetor 2024

KOHA	TEMA	KRYETAR
09.30 -10.00	Regjistrimi - Kafe	****
10.00 -11.30	Vizitë në ambientet e UET dhe KPT. Prezantimi i LABS si një pjesë integrale e procesit akademik, veçanërisht SMART Lab dhe VR LAB	UET /KPT
11.30 -12.30	Sesion për shkëmbim idesh: Ide të reja dhe vazhdimësi e temave të diskutuara	Të gjithë pjesëmarrësit
12.30 -13.00	Pyetje dhe Përgjigje dhe Përfundim i Takimit	Diana Biba KPT / Kebjana Haka UET
13.00	Pjesëmarrësit dhe Largimi i Partnerëve	

EACEA - Ndërtimi i Kapaciteteve Erasmus+ në VET, Nr.101092478 – V.I.R.T.U.A.L.



Co-funded by the
European Union

Mbështetja e Komisionit Evropian për prodhimin e këtij botimi nuk përbën një miratim të përmbytjes e cila pasqyron vetëm pikëpamjet e autorëve, dhe Komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund t'i bëhet informacionit të përmbajtur në të.



EACEA - Ndërtimi i Kapaciteteve Erasmus+ në VET, Nr.101092478 – V.I.R.T.U.A.L.



Co-funded by the
European Union

Mbështetja e Komisionit Evropian për prodhimin e këtij botimi nuk përbën një miratim të përbajtjes e cila pasqyron vetëm pikëpamjet e autorëve, dhe Komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund t'i bëhet informacionit të përbajtur në të.



EACEA - Ndërtimi i Kapaciteteve Erasmus+ në VET, Nr.101092478 – V.I.R.T.U.A.L.



Co-funded by the
European Union

Mbështetja e Komisionit Evropian për prodhimin e këtij botimi nuk përbën një miratim të përmbytjes e cila pasqyron vetëm pikëpamjet e autorëve, dhe Komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund t'i bëhet informacionit të përmbytur në të.

SHTOJCA 2 - Pilotimi i Axhendës në Prishtina (KO)

V.I.R.Tu.A.L - Vocational Innovation Renewing Tourism Advanced Learning
ERASMUS-EDU-2022-CB-VET
Projekti Nr. 101092478

Axhenda e LËVIZSHMËRISË VIRTUALE TË STUDENTËVE që do të zhvillohet në Kampusin e Inovacionit të UBT-së
10 tetor 2024 - 11 tetor 2024

Transporti (Organizuar nga UBT) Pika e takimit (09:15): <https://maps.app.goo.gl/WFjYFuAsZ7dTqvEQ8>

Ju lutem të jeni aty 10 minuta më parë

Vendi: Kampusi i Inovacionit i UBT-së

<https://maps.app.goo.gl/7JZhtevGvPVrxhVa6>



Co-funded by the
European Union

EACEA - Ndërtimi i Kapaciteteve Erasmus+ në VET, Nr.101092478 – V.I.R.T.U.A.L.

Mbështetja e Komisionit Evropian për prodhimin e këtij botimi nuk përbën një miratim të përbajtjes e cila pasqyron vetëm pikëpamjet e autorëve, dhe Komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund t'i bëhet informacionit të përbajtur në të.

Dita I - 10 tetor 2024
Mbërritja dhe takimi i pjesëmarrësve në Prishtinë, Kosovë

KOHA	TEMA	Leksion
09.30 -10.00	Mbërritja e pjesëmarrësve - Regjistrimi	UBT
10.00 -10.15	Fjala e mirëseardhjes	UBT
10.15-11.15	Prezantimi i AR/VR (EON)	UBT
11.15-13.00	AR/VR në Turizëm	UBT
13.00 -14.00	Dreka	UBT
14.00 -15.00	Punë në Grup për Trajnimin EON	UBT

Dita II - 11 tetor 2024
Mbërritja dhe takimi i pjesëmarrësve në Prishtinë, Kosovë

KOHA	TEMA	Leksion
09.30 -10.00	Mbërritja e pjesëmarrësve - Regjistrimi	UBT
10.00 -10.15	Punë në Grup - Trajnim EON	UBT
10.15-11.15	Punë në Grup - Trajnim EON	UBT
11.15-13.00	Punë në Grup - Trajnim EON	UBT
13.00 -14.00	Punë në Grup - Trajnim EON	UBT
14.00 -15.00	Pyetje dhe Përgjigje. Përmbledhje e Ditës. Rrjetëzimi	UBT

EACEA - Ndërtimi i Kapaciteteve Erasmus+ në VET, Nr.101092478 – V.I.R.T.U.A.L.



Co-funded by the
European Union

Mbështetja e Komisionit Evropian për prodhimin e këtij botimi nuk përbën një miratim të përbajtjes e cila pasqyron vetëm pikëpamjet e autorëve, dhe Komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund t'i bëhet informacionit të përmbajtur në të.

SHTOJCA 3 - Pyetësi i vlerësimit të studentëve për mjetin virtual të mësimdhënies

Objektivi : Të mblidhen reagime mbi aspektet e kënaqësisë, përdorshmërisë, aksesueshmërisë dhe funksionalitetit të mjetit dixhital edukativ të dedikuar për figurat e Mirëmbajtëses dhe Kamarierit në restorante.

1. Vlerësim i përgjithshëm

- Sa ju pëlqeu mjeti virtual i mësimdhënies?
☐ Shumë ☐ Pak ☐ Aspak
- Çfarë ju pëlqeu më shumë te ky instrument?
- Çfarë do të përmirësonit për ta bërë më interesante?

2. Përdorshmëria

- A ishte instrumenti i lehtë për t'u përdorur?
☐ Shumë i lehtë ☐ Mjaft i lehtë ☐ Pak i vështirë ☐ Shumë i vështirë
- A hasët ndonjë vështirësi në përdorimin e funksioneve kryesore? Nëse po, cilat ato ?
- Sa kohë ju është dashur për të mësuar përdorimin e instrumentit?
☐ Më pak se 10 minuta ☐ 10-20 minuta ☐ Më shumë se 20 minuta

3. Aksesueshmëria dhe përputhshmëria

- A keni mundur ta përdorni lehtësisht mjetin në pajisje të ndryshme (p.sh., kompjuter, tablet, telefon inteligjent)?
☐ Po ☐ Jo
- A e gjetët paraqitjen dhe tekstet të lehta për t'u lexuar dhe interpretuar?
☐ Po ☐ Jo
- Si do ta vlerësonit aksesueshmërinë për përdoruesit me nevoja të veçanta?
☐ Shkëlqyeshëm ☐ Mirë ☐ Mjaftueshëm ☐ I pamjaftueshëm

Përvojë miqësore

- A ishte mjeti tërheqës dhe intuitiv?
☐ Shumë tërheqës ☐ Disi ☐ Aspak

EACEA - Ndërtimi i Kapaciteteve Erasmus+ në VET, Nr.101092478 – V.I.R.T.U.A.L.



Co-funded by the
European Union

Mbështetja e Komisionit Evropian për prodhimin e këtij botimi nuk përbën një miratim të përmbajtjes e cila pasqyron vetëm pikëpamjet e autorëve, dhe Komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund t'i bëhet informacionit të përmbajtur në të.

- A paraqitet përmbajtja në një mënyrë të qartë dhe stimuluese?
☐ Po , absolutisht ☐ Pjesërisht ☐ Paksa ☐ Aspak

5. Mësimdhënia efektivitet

- A ju ndihmoi mjeti të kuptoni më mirë kompetencat e figurës së Amvisës dhe Kamariert?
☐ Shumë shumë ☐ Disi ☐ Jo në të gjithë
- Çfarë lloj mbështetjeje shtesë (p.sh. video tutoriale, tutoriale interaktive) mendoni se do të ishte e dobishme?

6. Sugjerime dhe komente

- A ka ndonjë gjë që dëshironi të shtoni ose ndryshoni në mjet?
- Lini çdo koment të përgjithshëm mbi mjetin dhe si mund të përmirësohet ai.

REZULTATET (40 PYETËSORË TË PËRPUNUAR)

1. Vlerësim i Përgjithshëm

- Si e vlerësoni dobinë e përgjithshme të mjetit për trajnimin e të rinjve në sektorin e turizmit?
☒ Shumë i dobishëm (70%)
☐ Mjaftueshëm i dobishëm (25%)
☐ Jo shumë i dobishëm (5%)
☐ I padobishëm (0%)
- A mendoni se ky instrument mund të përmirësojë aftësitë profesionale të të rinjve në sektorin tuaj?
☐ Po, shumë shumë (65%)
☐ Pjesërisht (30%)
☐ Pak (5%)
☐ Jo në të gjithë (0%)

2. Trajnimi i stafit



Co-funded by the
European Union

EACEA - Ndërtimi i Kapaciteteve Erasmus+ në VET, Nr.101092478 – V.I.R.T.U.A.L.

Mbështetja e Komisionit Evropian për prodhimin e këtij botimi nuk përbën një miratim të përmbajtjes e cila pasqyron vetëm pikëpamjet e autorëve, dhe Komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund t'i bëhet informacionit të përmbajtur në të.

- A mund të jetë efektiv mjeti për rikualifikimin e stafit tashmë të punësuar?
 - ☐ Po, absolutisht (60%)
 - ☐ Pjesërisht (35%)
 - ☐ Paksa (5%)
 - ☐ Jo (0%)
- Si mendoni se mjeti mund të mbështesë trajnimin e vazhdueshëm të punonjësve tuaj?
Përgjigjet më të shpeshta: "Ofron një përditësim praktik dhe të menjëhershëm", "Ju lejon të ruani një cilësi të lartë shërbimi me module interaktive", "Lehtëson të mësuarit e vazhdueshëm në një mënyrë të arritshme".

3. Zbatueshmëria dhe interesi

- A do ta merrnit në konsideratë integrimin e këtij mjeti në programet tuaja të trajnimit të korporatës ?
 - ☐ Po (75%)
 - ☐ Jo (5%)
 - ☐ Nuk e di (20%)
- Cilat aspekte të mjetit i konsideroni më të zbatueshme në kontekstin e punës së një hoteli ose restoranti?
Përgjigjet më të shpeshta: "Interaktiviteti i simulimeve", "Qartësia e përmbajtjes së trajnimit", "Përshtatshmëria ndaj niveleve të ndryshme të aftësive të stafit".

4. Përdorshmëria dhe lehtësia e zbatimit

- A është mjeti i lehtë për t'u përdorur nga stafi juaj?
 - ☐ Po, shumë i lehtë (50%)
 - ☐ Mjaftueshëm (40%)
 - ☐ Pak i lehtë (10%)
 - ☐ Shumë i vështirë (0%)
- A mendoni se punonjësit tuaj do të kishin nevojë për trajnim specifik për ta përdorur atë?
 - ☒ Jo (55%)

EACEA - Ndërtimi i Kapaciteteve Erasmus+ në VET, Nr.101092478 – V.I.R.T.U.A.L.



Co-funded by the
European Union

Mbështetja e Komisionit Evropian për prodhimin e këtij botimi nuk përbën një miratim të përmbajtjes e cila pasqyron vetëm pikëpamjet e autorëve, dhe Komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund t'i bëhet informacionit të përmbajtur në të.

☐ Po (25%)

☐ Ndoshta (20%)

5. Vlerë për biznesin

- A mund të ndihmojë mjeti në përmirësimin e cilësisë së shërbimit të ofruar klientëve tuaj?
 - ☐ Po, ndjeshëm (65%)
 - ☐ Pjesërisht (30%)
 - ☐ Paksa (5%)
 - ☐ Jo (0%)
- Si mund të ndikojë përdorimi i këtij mjeti në produktivitetin ose efikasitetin e stafit?
Përgjigjet më të shpeshta: 'Redukton kohën e trajnimit', 'Rrit saktësinë e stafit në detyrat e përditshme', 'Përmirëson ndërgjegjësimin për detajet në shërbim'.

6. Reagime specifike

- Cilat aftësi, sipas mendimit tuaj, duhen zhvilluar më tej në kontekstin e trajnimit dixhital për Pastrueset e Shtëpisë dhe Kamarierët?
Përgjigjet më të shpeshta: 'Menaxhimi i emergjencave dhe i situatave të paparashikuara', 'Teknika të avancuara të pritjes së klientëve', 'Standarde specifike të higjienës për hotelet dhe restorantet'.
- A keni sugjerime se si ta bëni mjetin më efektiv për sektorin e turizmit?
Përgjigjet më të shpeshta: 'Shtoni studime rastesh reale', 'Përmirësoni personalizimin e formularëve', 'Integroni një funksion reagimi në kohë reale për punonjësit'.

EACEA - Ndërtimi i Kapaciteteve Erasmus+ në VET, Nr.101092478 – V.I.R.T.U.A.L.



Co-funded by the
European Union

Mbështetja e Komisionit Evropian për prodhimin e këtij botimi nuk përbën një miratim të përbajtjes e cila pasqyron vetëm pikëpamjet e autorëve, dhe Komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund t'i bëhet informacionit të përmbajtur në të.

SHTOJCA 4 - Pyetësor Vlerësimi i Mësuesve nga Mjeti Virtual i Mësimdhënies

1. Vlerësim i përgjithshëm

- Si e vlerësoni efektivitetin e përgjithshëm të mjetit mësimor në arritjen e objektivave të të nxënësve për Amvisën dhe Kamarierin?
☐ Shumë efektiv ☐ Disi efektiv ☐ Joefektiv
- Cilat aspekte të instrumentit i konsideroni më të vlefshme për kursin e trajnimit?
- Cilat aspekte do të përmirësonin rëndësinë ose efektivitetin e mësimdhënies?

2. Përdorshmëria dhe aksesueshmëria për mësuesin

- A është mjeti lehtësisht i menaxhueshëm për organizimin e aktiviteteve mësimore dhe monitorimin e progresit të nxënësve?
☐ Po , shumë ☐ Disi ☐ Jo në nivelin të gjithë
- A e gjetët të lehtë qasjen në përmbajtje dhe funksionalitete në pajisje të ndryshme (kompjuter, tablet, etj.)?
☐ Po ☐ Jo
- Çfarë përmirësimesh mund ta lehtësojnë përvojën tuaj si mësues?

3. Pajtuueshmëria me planin e trajnimit

- Sa mirë e konsideroni instrumentin në përputhje me kurrikulën e synuar?
☐ Shumë shumë në linjë ☐ Disi ☐ Jo në të gjithë
- A i mbulon instrumenti në mënyrë të mjaftueshme kompetencat kryesore të kërkuara për Pastruesen e Shtëpisë dhe Kamarierin?
☐ Po , plotësisht ☐ Pjesërisht ☐ Jo

Përvojë dhe angazhim miqësor

- A e gjeni instrumentin tërheqës për studentët?
☐ Po , shumë ☐ Disi ☐ Aspak
- A do ta rekomandonit si mjet mësimor për studentët tuaj?
☐ Po ☐ Jo
- Cilat karakteristika të mjetit mund të bëhen më tërheqëse ose interaktive?

EACEA - Ndërtimi i Kapaciteteve Erasmus+ në VET, Nr.101092478 – V.I.R.T.U.A.L.



Co-funded by the
European Union

Mbështetja e Komisionit Evropian për prodhimin e këtij botimi nuk përbën një miratim të përmbajtjes e cila pasqyron vetëm pikëpamjet e autorëve, dhe Komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund t'i bëhet informacionit të përmbajtur në të.

5. Vlerësimi i mësimdhënies efektivitet

- A është përmbajtja e mjetit e qartë dhe në përputhje me aftësitë që nxënësit tuaj duhet të fitojnë?
☐ Po ☐ Pjesërisht ☐ Paksa ☐ Jo
- Çfarë burimesh shtesë (p.sh., udhëzues, aktivitete shtesë) mendoni se mund të përmirësojnë mbështetjen e të nxënësve?

6. Reagime dhe sugjerime shtesë

- Çfarë do të sugjeroni për të përmirësuar përvojën e të nxënësve dhe për ta bërë mjetin më të dobishëm?
- Çfarë vëzhgimesh keni mbi fleksibilitetin e instrumentit në lidhje me stilet dhe qasjet e ndryshme të mësimdhënies?

REZULTATET (15 PYETËSORË TË PËRPUNUAR)

1. Vlerësim i përgjithshëm

- Si e vlerësoni efektivitetin e përgjithshëm të mjetit mësimor në arritjen e objektivave të të nxënësve për Amvisën dhe Kamarierin?
☒ Shumë efektiv (60%)
☐ Mjaftueshëm efektiv (35%)
☐ Më pak efektiv (5%)
☐ Jo efektiv (0%)
- Cilat aspekte të mjetit i konsideroni më të vlefshme për kursin e trajnimit?
Përgjigjet më të shpeshta: 'Struktura e qartë e moduleve', 'Simulimet praktike që pasqyrojnë situata reale', 'Integrimi me ushtrime interaktive'.

2. Përdorshmëria dhe aksesueshmëria për mësuesin

- A është mjeti lehtësisht i menaxhueshëm për organizimin e aktiviteteve mësimore dhe monitorimin e progresit të nxënësve?
☐ Po, shumë (55%)
☐ Mjaft (40%)
☐ Pak (5%)
☐ Jo aq të gjithë (0%)



- A e gjetët të lehtë qasjen në përmbajtje dhe funksionalitete në pajisje të ndryshme (kompjuter, tablet, etj.)?
☐ Po (75%)
☐ Jo (25%)
- Çfarë përmirësimesh mund ta lehtësojnë përvojën tuaj si mësues?
Përgjigjet më të shpeshta: "Shtoni një panel kontrolli për të monitoruar aktivitetet", "Më shumë burime të shkarkueshme", "Përmirësoni aksesin jashtë linje".

3. Pajtueshmëria me planin e trajnimit

- Sa mirë mendoni se instrumenti është në përputhje me kurrikulën e synuar?
☒ Shumë shumë në përputhje (50%)
☐ Mjaftueshëm (40%)
☐ Paksa (10%)
☐ Jo në të gjithë (0%)
- A i mbulon mjeti në mënyrë të mjaftueshme kompetencat kryesore të kërkuara për Pastruesen e Shtëpisë dhe Kamarierin?
☐ Po, plotësisht (60%)
☐ Pjesërisht (35%)
☐ Pjesërisht (5%)
☐ Jo (0%)

Përvojë dhe angazhim miqësor

- A e gjeni mjetin tërheqës për studentët?
☐ Po, shumë tërheqës (50%)
☐ Mjaftueshëm (40%)
☐ Pak tërheqës (10%)
☐ Aspak (0%)
- A do ta rekomandonit si mjet mësimor për studentët tuaj?
☐ Po (80%)
☐ Jo (20%)

5. Vlerësimi i mësimdhënies efektivitet

- A është përmbajtja e mjetit e qartë dhe në përputhje me aftësitë që studentët tuaj duhet të fitojnë?

EACEA - Ndërtimi i Kapaciteteve Erasmus+ në VET, Nr.101092478 – V.I.R.T.U.A.L.



Co-funded by the
European Union

Mbështetja e Komisionit Evropian për prodhimin e këtij botimi nuk përbën një miratim të përmbajtjes e cila pasqyron vetëm pikëpamjet e autorëve, dhe Komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund t'i bëhet informacionit të përmbajtur në të.

- ☐ Po (70%)
- ☐ Pjesërisht (25%)
- ☐ Paksa (5%)
- ☐ Jo (0%)

- Cilat burime shtesë mendoni se mund të përmirësojnë mbështetjen e të nxënit?
Përgjigjet më të shpeshta: 'Tutoriale video', 'Ushtrimet praktike më të shpeshta', 'Kuize interaktive për verifikim të menjëhershëm'.

6. Reagime dhe sugjerime shtesë

- Çfarë do të sugjeronit për të përmirësuar përvojën e të nxënit?
Përgjigjet më të shpeshta: "Integroni me më shumë shembuj vizualë", "Rritni fleksibilitetin e moduleve për t'u përshtatur me stile të ndryshme të të nxënit", "Më shumë studime rastesh reale".



Co-funded by the
European Union

EACEA - Ndërtimi i Kapaciteteve Erasmus+ në VET, Nr.101092478 – V.I.R.T.U.A.L.

Mbështetja e Komisionit Evropian për prodhimin e këtij botimi nuk përbën një miratim të përmbajtjes e cila pasqyron vetëm pikëpamjet e autorëve, dhe Komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund t'i bëhet informacionit të përmbajtur në të.

SHTOJCA 5 - Pyetësor vlerësimi për operatorët e mikpritjes dhe shërbimit të ushqimit të mjetit virtual të mësimdhënies

1. Vlerësim i Përgjithshëm

- Si e vlerësoni dobinë e përgjithshme të mjetit për trajnimin e të rinjve në sektorin e turizmit?
☐ Shumë i dobishëm ☐ Disi i dobishëm ☐ Jo shumë i dobishëm ☐ I padobishëm
- të përmirësojë aftësitë profesionale të të rinjve në sektorin tuaj?
☐ Po , shumë ☐ Pjesërisht ☐ Pak ☐ Jo në të gjithë

2. Trajnimi i stafit

- A mund të jetë efektiv mjeti për rikualifikimin e stafit tashmë të punësuar?
☐ Po , absolutisht ☐ Pjesërisht ☐ Pak ☐ Jo
- Si mendoni se mjeti mund të mbështesë trajnimin e vazhdueshëm të punonjësve tuaj?

3. Zbatueshmëria dhe interesi

- A do ta merrnit në konsideratë integrimin e këtij mjeti në programet tuaja të trajnimit të korporatës ?
☐ Po ☐ Jo ☐ Nuk e di
- Cilat aspekte të mjetit i konsideroni më të zbatueshme në kontekstin e punës së një hoteli ose restoranti?

4. Përdorshmëria dhe lehtësia e zbatimit

- A është mjeti i lehtë për t'u përdorur nga stafi juaj?
☐ Po , shumë i lehtë ☐ Disi ☐ Shumë i vështirë
- A mendoni se punonjësit tuaj do të kishin nevojë për trajnim specifik për ta përdorur atë?
☐ Po ☐ Jo ☐ Ndoshta

5. Vlerë për biznesin



Co-funded by the
European Union

EACEA - Ndërtimi i Kapaciteteve Erasmus+ në VET, Nr.101092478 – V.I.R.T.U.A.L.

Mbështetja e Komisionit Evropian për prodhimin e këtij botimi nuk përbën një miratim të përmbajtjes e cila pasqyron vetëm pikëpamjet e autorëve, dhe Komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund t'i bëhet informacionit të përmbajtur në të.

- A mund të kontribuojë mjeti në përmirësimin e cilësisë së shërbimit të ofruar klientëve tuaj?
☐ Po , ndjeshëm ☐ Pjesërisht ☐ Pak ☐ Jo
- Si mund të ndikojë përdorimi i këtij mjeti në produktivitetin ose efikasitetin e stafit?

6. Reagime specifike

- Sipas mendimit tuaj, cilat aftësi duhen thelluar më shumë në kontekstin e trajnimit dixhital për Pastrueset e Shtëpisë dhe Kamarierët?
- A keni sugjerime se si ta bëni mjetin më efektiv për sektorin e turizmit?

REZULTATET (35 PYETËSORË TË PËRPUNUAR)

1. Vlerësim i Përgjithshëm

- Si e vlerësoni dobinë e përgjithshme të mjetit për trajnimin e të rinjve në sektorin e turizmit?
☒ Shumë i dobishëm (70%)
☐ Mjaftueshëm i dobishëm (25%)
☐ Jo shumë i dobishëm (5%)
☐ I padobishëm (0%)
- A mendoni se ky instrument mund të përmirësojë aftësitë profesionale të të rinjve në sektorin tuaj?
☐ Po, shumë shumë (65%)
☐ Pjesërisht (30%)
☐ Pak (5%)
☐ Jo në të gjithë (0%)

2. Trajnimi i stafit

- A mund të jetë efektiv mjeti për rikualifikimin e stafit tashmë të punësuar?
☐ Po, absolutisht (60%)
☐ Pjesërisht (35%)



Co-funded by the
European Union

EACEA - Ndërtimi i Kapaciteteve Erasmus+ në VET, Nr.101092478 – V.I.R.T.U.A.L.

Mbështetja e Komisionit Evropian për prodhimin e këtij botimi nuk përbën një miratim të përbajtjes e cila pasqyron vetëm pikëpamjet e autorëve, dhe Komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund t'i bëhet informacionit të përmbajtur në të.

☐ Paks (5%)

☐ Jo (0%)

- Si mendoni se mjeti mund të mbështesë trajnimin e vazhdueshëm të punonjësve tuaj?

Përgjigjet më të shpeshta: "Ofron një përditësim praktik dhe të menjëhershëm", "Ju lejon të ruani një cilësi të lartë shërbimi me module interaktive", "Lehtëson të mësuarit e vazhdueshëm në një mënyrë të arritshme".

3. Zbatueshmëria dhe interesi

- A do ta merrnit në konsideratë integrimin e këtij mjeti në programet tuaja të trajnimit të korporatës ?

☐ Po (75%)

☐ Jo (5%)

☐ Nuk e di (20%)

- Cilat aspekte të mjetit i konsideroni më të zbatueshme në kontekstin e punës së një hoteli ose restoranti?

Përgjigjet më të shpeshta: "Interaktiviteti i simulimeve", "Qartësia e përmbajtjes së trajnimit", "Përshtatshmëria ndaj niveleve të ndryshme të aftësive të stafit".

4. Përdorshmëria dhe lehtësia e zbatimit

- A është mjeti i lehtë për t'u përdorur nga stafi juaj?

☐ Po, shumë i lehtë (50%)

☐ Mjaftueshëm (40%)

☐ Pak i lehtë (10%)

☐ Shumë i vështirë (0%)

- A mendoni se punonjësit tuaj do të kishin nevojë për trajnim specifik për ta përdorur atë?

☒ Jo (55%)

☐ Po (25%)

☐ Ndoshta (20%)



Co-funded by the
European Union

EACEA - Ndërtimi i Kapaciteteve Erasmus+ në VET, Nr.101092478 – V.I.R.T.U.A.L.

Mbështetja e Komisionit Evropian për prodhimin e këtij botimi nuk përbën një miratim të përmbajtjes e cila pasqyron vetëm pikëpamjet e autorëve, dhe Komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund t'i bëhet informacionit të përmbajtur në të.

5. Vlerë për biznesin

- A mund të ndihmojë mjeti në përmirësimin e cilësisë së shërbimit të ofruar klientëve tuaj?
 - ☐ Po, ndjeshëm (65%)
 - ☐ Pjesërisht (30%)
 - ☐ Paksa (5%)
 - ☐ Jo (0%)
- Si mund të ndikojë përdorimi i këtij mjeti në produktivitetin ose efikasitetin e stafit?
Përgjigjet më të shpeshta: 'Redukton kohën e trajnimit', 'Rrit saktësinë e stafit në detyrat e përditshme', 'Përmirëson ndërgjegjësimin për detajet në shërbim'.

6. Reagime specifike

- Cilat aftësi, sipas mendimit tuaj, duhen zhvilluar më tej në kontekstin e trajnimit dixhital për Pastrueset e Shtëpisë dhe Kamarierët?
Përgjigjet më të shpeshta: 'Menaxhimi i emergjencave dhe i situatave të paparashikuara', 'Teknika të avancuara të pritjes së klientëve', 'Standarde specifike të higjienës për hotelet dhe restorantet'.
- A keni sugjerime se si ta bëni mjetin më efektiv për sektorin e turizmit?
Përgjigjet më të shpeshta: 'Shtoni studime rastesh reale', 'Përmirësoni personalizimin e formularëve', 'Integroni një funksion reagimi në kohë reale për punonjësit'.



Co-funded by the
European Union

EACEA - Ndërtimi i Kapaciteteve Erasmus+ në VET, Nr.101092478 – V.I.R.T.U.A.L.

Mbështetja e Komisionit Evropian për prodhimin e këtij botimi nuk përbën një miratim të përbajtjes e cila pasqyron vetëm pikëpamjet e autorëve, dhe Komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund t'i bëhet informacionit të përmbajtur në të.